

Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie	Karta Usługi		KU-WSS-SOP-01
	Przyjmowanie i rozpatrywanie zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne		Wersja 2
			Data zatwierdzenia:
Komórka organizacyjna	Wydział Spraw Świadczeniobiorców – Sekcja Obsługi Pacjenta		
Nr telefony/adres e-mailowy	800-190-590 Sala obsługi 89 678-77-24 89 678-74-81 lub 89 678- 75- 67 kancelaria@nfz-olsztyn.pl		
I. Wymagane dokumenty			
1. Zlecenie zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013 r. w sprawie wzoru zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz wzoru zlecenia naprawy (Dz. U. 1678).			
II. Termin i miejsce złożenia dokumentów			
1. Zlecenie wystawione przez lekarza uprawnionego należy dostarczyć do Oddziału Funduszu celem potwierdzenia prawa do refundacji. <ul style="list-style-type: none"> • pocztą tradycyjną, osobiście lub za pośrednictwem osoby upoważnionej: <ul style="list-style-type: none"> - siedziba WM OW NFZ w Olsztynie (ul. Żołnierska 16), - siedziba Delegatury WM OW NFZ w Elblągu (ul. Bema 18), - siedziba Delegatury WM OW NFZ w Ełku (ul. Chopina 15), - Punkcie Obsługi Ubezpieczonych w Iławie (ul. Jagiellończyka 16). 			
III. Sposób załatwienia			
1. Zlecenie na wyroby medyczne musi zostać potwierdzone do refundacji przez Oddział NFZ, na terenie którego ubezpieczony zamieszkuje. Zlecenie może być potwierdzone osobiście przez pacjenta, inną osobę w jego imieniu lub drogą pocztową (zlecenie przysyłane pocztą będzie odsyłane na adres pacjenta wskazany w zleceniu).			
2. Do potwierdzenia zlecenia na Sali Obsługi Pacjenta przez NFZ wymagany jest dowód osobisty osoby odbierającej potwierdzone zlecenie, a w przypadku gdy potwierdzony dokument odbiera osoba inna niż zainteresowana upoważnienie (nie dotyczy rodziców niepełnoletnich dzieci).			
<p>Ważne. W przypadku gdy konieczne jest natychmiastowe zaopatrzenie pacjenta w wyrób medyczny poza obszarem zamieszkania chorego – w potwierdzeniu zlecenia może pośredniczyć Oddział Funduszu, na terenie którego pacjent przebywa.</p>			
3. Potwierdzone zlecenie, a tym samym zaordynowany wyrób medyczny można realizować w punktach mających umowę z NFZ na terenie całego kraju. Wybór konkretnego punktu/sklepu należy do pacjenta – nie obowiązuje w tym wypadku rejonizacja. Pacjenci mają prawo wyboru wyrobu medycznego spośród zróżnicowanej oferty. Produkty o tych samych funkcjach mogą różnić się ceną i jakością. Jeżeli cena wybranego przez pacjenta wyrobu medycznego jest wyższa niż cena określona limitem, pacjent dopłaca różnicę			

pomiędzy ceną brutto, a kwotą refundacji.

Ważne. Obowiązkiem każdej placówki mającej umowę z NFZ na realizację zaopatrzenia w wyroby medyczne jest posiadanie przynajmniej jednego produktu w grupie w cenie limitu określonego przez Ministra Zdrowia.

IV. Opłaty

Brak opłat za wystawienie, przyjęcie i rozpatrzenie zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne.

V. Tryb odwoławczy

Brak trybu odwoławczego.

VI. Podstawa prawna

1. Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z 27 sierpnia 2004 r. (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.).
2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (tj. Dz.U. 2016 r. poz 1146 z późn. zm.).
3. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz. U. 2017 r. poz. 1061 z późn. zm.).
4. Ustawa z dnia 9 maja 2018 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności (Dz. U. poz. 932).
5. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 473 z późn. zm.),
6. Zarządzenie nr 59/2016/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne z późn. zm.

VII. Informacje dodatkowe

Każde zlecenie trafiające do W-M OW NFZ w Olsztynie jest weryfikowane w Centralnym Wykazie Ubezpieczonych pod kontem prawa do świadczeń wynikających z ubezpieczenia oraz adresu zamieszkania właściwego ze względu na potwierdzenie zlecenia.

Dodatkowo każdy pacjent, który posiada uprawnienia dodatkowe wynikające z obowiązujących przepisów zobowiązany jest do okazania pracownikowi NFZ stosownego dokumentu podczas potwierdzania zlecenia.

VIII. Załączniki do karty usługi

1. Wzór zlecenia.
2. Upoważnienie do odbioru zlecenia

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

Opracowała	Katarzyna Tokarczyk – Naczelnik Wydziału Spraw Świadczeniobiorców
Zatwierdził	Andrzej Zakrzewski Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.